お客さまの声

「クルマを替えたけど、保険はそのままで大丈夫？」
お客さまから、こんなお声をいただいています。

「引っ越して住所が変わったのですが、保険会社への連絡は必要ですか？」
「今まで運転していなかった家族が、クルマを運転するようになりました。」
自動車保険をご契約いただいた後も、おクルマや運転される方、住所などが変わることがあります。
こうした変更の中には、保険契約の内容や補償に影響するものがあります。
「これくらいなら連絡しなくても大丈夫かな？」と思うような変更でも、
大切な補償を適切に受けていただくために、まずは私たちへご相談ください。

契約内容に変更があったら、まずはご連絡を。

おクルマの変更、住所の変更、運転される方の変更など、
契約内容に変更があった場合は、すみやかにご連絡ください。
皆さまに安心して自動車保険をご利用いただけるよう、私たちが変更内容を確認し、
必要な手続きをご案内します。

2026/10/25更新